

Deze Algemene Voorwaarden (**AV**) hebben betrekking op alle diensten (zoals behandelovereenkomsten met cliënten) en producten van One Day Clinic (**ODC**) statutair gevestigd te 1012 VP Amsterdam aan de Spuistraat nr 239, en in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 62798693.

### **Artikel 1 – Definitie AV**

In deze AV wordt verstaan onder;

1. Artsen en/of verpleegkundigen: De artsen en/of verpleegkundigen direct of indirect verbonden aan ODC.
2. Cliënt: de anonieme, te diagnosticeren of de te behandelen, persoon bij wie uit hoofde van een opdracht een behandeling wordt verricht.
3. Diensten: alle door ODC te leveren diensten, hieronder ook maar niet uitsluitend begrepen behandelingen, behandelmethoden, adviezen, cursussen, informatie, presentaties, verkoop en promotie van producten.
4. Producten: Door ODC gebruikte of geleverde producten.
5. Behandelovereenkomst: De overeenkomst tussen ODC en de Cliënt.

### **Artikel 2 – Algemeen**

1. Deze AV zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten in de Seksuele gezondheidszorg en uiterlijke verzorgingsbranche tussen ODC en de Cliënt.
2. Voor de uitvoering van de dienstverlening kan ODC een of meer derden betrekken die ODC kan selecteren en contracteren indien een goede uitvoering van de behandelovereenkomst dit vereist. Hiervoor is geen voorafgaande toestemming van de Cliënt vereist.
3. De AV zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. De AV zijn eveneens van toepassing op alle offertes van ODC.
5. Afwijkingen van deze AV zijn alleen geldig als ze schriftelijk in een daartoe strekkende overeenkomst met ODC zijn vastgelegd.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien een of meerdere bepalingen in deze AV nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze AV volledig van toepassing.
8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze AV, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
9. Indien zich tussen ODC en de Cliënt een situatie voordoet die niet in deze AV is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze AV.
10. ODC treft maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om schade aan of vermissing van de eigendommen van de Cliënt te voorkomen.
11. De Cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.
12. ODC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of vermissing van de eigendommen van Cliënten. Dit heeft ook betrekking op achtergelaten eigendommen.
13. Het e-mailverkeer met ODC is niet beveiligd.

### **Artikel 3 – Anonimiteit en Voorafgaande toestemming**

1. De Cliënt is en blijft anoniem en ODC zal ook niet vragen naar identiteitsbewijzen. Slechts het hoogstnoodzakelijke zal worden gevraagd teneinde met de Cliënt te kunnen communiceren.
2. Voor verrichtingen ter uitvoering van een behandelovereenkomst is de toestemming van de Cliënt vereist.
3. Als de Cliënt dat verzoekt, legt ODC schriftelijk vast voor welke verrichtingen ODC toestemming heeft verkregen en verstrekt ODC aan de Cliënt een afschrift daarvan.
4. Als de Cliënt jonger is dan 12 jaar is toestemming van degene die het gezag over hem/haar uitoefent vereist.
5. Als de Cliënt 12 jaar of ouder doch jonger dan 16 jaar is, is naast toestemming van de Cliënt de toestemming van degene die het gezag over hem/haar uitoefent vereist. De behandeling kan slechts zonder deze toestemming worden uitgevoerd als deze kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de Cliënt te voorkomen of als de Cliënt na de weigering van toestemming de verrichting weloverwogen blijft wensen.
6. ODC controleert de leeftijd van de Cliënt niet.

#### **Artikel 4 – De behandelovereenkomst**

1. De behandelovereenkomst komt mondeling tot stand wanneer de Cliënt aan ODC opdracht verstrekt tot het verrichten van een medische- of cosmetische behandeling.
2. Voor het sluiten van de behandelovereenkomst wordt de cliënt mondeling door ODC geïnformeerd over:
  - a. de intakeprocedure;
  - b. de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
  - c. eventuele alternatieven voor de behandeling;
  - d. de prijs van de behandeling en tijdstip en wijze van betaling;
  - e. de te nemen acties na het sluiten van de behandelovereenkomst;
  - f. welke arts of verpleegkundige de behandeling zal uitvoeren
  - g. de instructies voor na de behandeling
  - h. de symptomen waarna en bij wie de Cliënt contact moet opnemen;
  - i. de bereikbaarheid van ODC als er complicaties optreden buiten werktijden;
  - j. deze AV die direct tijdens de intakeprocedure of in ieder geval vóór de aanvang van de eerste behandeling aan Cliënt ter hand worden gesteld. Op verzoek van Cliënt kunnen de AV ook op elk ander moment voorafgaand aan de eerste behandeling aan hem of haar ter hand worden gesteld.
  - k. Door met de behandeling aan te vangen, verklaart Cliënt deze AV te hebben gelezen en in te stemmen met al hetgeen daarin bepaald is.

#### **Artikel 5 – Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen en prijsopgaven (inclusief bijlagen, documentatie, afbeeldingen, etc.) zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten in welk laatste geval het aanbod na ommekomst van deze termijn vervallen is.

Aanbiedingen kunnen niet gecombineerd worden met loyaliteitsprogramma of andere kortingsprogramma's of -acties.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de behandelovereenkomst**

1. ODC zal de behandelovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed opdrachtnemer uitvoeren.

2. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ODC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst, tijdig aan OD worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de behandelovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft ODC het recht om de uitvoering van de behandelovereenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Cliënt in rekening te brengen.
3. ODC is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, ontstaan ten gevolge van door Cliënt onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Alle door de Cliënt aangeleverde gegevens, op welke wijze ook verstrekt, zal ODC uitsluitend voor intern gebruik aanvaarden. ODC zal dergelijke gegevens als strikt vertrouwelijk behandelen en nimmer geheel of gedeeltelijk bekend maken aan wie dan ook. Zelfs aan de betrokken Cliënt kunnen later deze gegevens niet meer worden verstrekt i.v.m. de unanimititeit van de Cliënt en de daaruit voortvloeiende onmogelijkheid om vast te stellen wie de rechthebbende op de gegevens is.
5. Indien door omstandigheden welke niet toerekenbaar zijn aan ODC een geplande opdracht niet kan worden uitgevoerd, is de Cliënt toch de daaraan verbonden kosten aan ODC verschuldigd.

#### **Artikel 7 – Nakoming van de overeenkomst, opschorting en ontbinding**

1. De overeengekomen diensten worden opgeschort, zodra en zolang de Cliënt in gebreke is met de betaling van enig verschuldigd bedrag.
2. Overschrijding van de overeengekomen termijn waarbinnen ODC de diensten moet hebben verricht, zal de Cliënt nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.
3. ODC is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst, zonder ingebrekestelling, te ontbinden indien:
  - a. De Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. Na het sluiten van de overeenkomst ODC vreest dat de Cliënt de verplichtingen niet of niet volledig zal nakomen.
4. ODC is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 8 – Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Niets van de uitingen, diensten, producten en/of materialen van ODC mag zonder vooraf verleende, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog.
2. Toestemming wordt uitsluitend verleend door ODC en kan worden verzocht via [info@onedayclinic.nl](mailto:info@onedayclinic.nl).

#### **Artikel 9 – Honorarium, tarieven en tariefaanpassingen**

1. De tarieven voor de dienstverlening door ODC worden bekend gemaakt via de website of met een mondelinge dan wel schriftelijke opdrachtbevestiging.
2. Alle tarieven zijn inclusief heffingen die van overheidswege worden opgelegd, exclusief

bijkomende (on)kosten, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst één of meerdere kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook indien dat geschiedt ingevolge voorzienbare omstandigheden – behoudt ODC zicht het recht voor de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen onder opgave van grondslag en berekeningswijze.

4. ODC mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet ODC mag worden verwacht dat ODC de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

#### **Artikel 10 – Betaling**

1. De prijs voor de behandeling of de dienst of het product dient onmiddellijk te worden voldaan. Het staat ODC en Cliënt vrij om een andere wijze van betaling overeen te komen. Bezwaar tegen de hoogte van de prijs schort de betalingsverplichting niet op.

2. Indien de Cliënt in aanmerking komt voor een bijdrage van een zorgverzekeraar, dan dient Cliënt de gemaakte kosten achteraf zelf te declareren.

3. In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van ODC onmiddellijk opeisbaar.

4. De Cliënt is – zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling bij niet onmiddellijke betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd over hetgeen dat ODC rechtsgeldig van Cliënt te vorderen heeft.

5. De handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Cliënt in gebreke is tot het moment dat het volledige bedrag is voldaan. De Cliënt kan geen beroep doen op verrekening of opschorting.

6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ODC maakt in het kader van de incasso van een vordering op de Cliënt, zijn voor rekening van de Cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 400,-. Het staat ODC vrij de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen.

7. Indien de Cliënt in verzuim is met de betaling, heeft ODC het recht, onverminderd wat in de vorige leden is bepaald, verdere uitvoering van de werkzaamheden te staken dan wel op te schorten. Tevens heeft ODC het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en volledige (schade)vergoeding te eisen voor de door de toerekenbare tekortkoming door de Cliënt. Hieronder zijn ook begrepen de nog te verrichten uitgaven, diensten, gederfde en nog te derven inkomsten uit hoofde van de overeenkomst.

8. De Cliënt blijft te allen tijde (hoofdelijk) aansprakelijk voor de nakoming van alle uit deze overeenkomst voortvloeiende (betalings)verplichtingen.

9. Betalingen door of vanwege de Cliënt strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Cliënt.

10. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen onmiddellijk worden doorbelast

indien niet uitdrukkelijk overeen is gekomen dat deze inbegrepen zijn in de overeengekomen vergoeding.

#### **Artikel 11 – Annuleringen**

1. Afspraken die 24 uur of korter voor de betreffende afspraak worden afgezegd door Cliënt, of zonder dat de Cliënt verschijnt niet worden afgezegd, kunnen in rekening worden gebracht. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van ODC tot bewijs dat de bewuste afspraak is gemaakt.
2. ODC zal zich in geval van opzegging naar redelijkheid inspannen om deze kosten zoveel mogelijk te beperken.

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

1. Indien ODC, om welke reden dan ook, aansprakelijk mocht zijn jegens Cliënt, dan is deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de maximale aansprakelijkheid van ODC beperkt tot €220. Recht op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verloopt na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
3. ODC is niet aansprakelijk voor lichamelijke en/of materiële schade, welke zou kunnen ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.
4. ODC is niet aansprakelijk voor schade jegens derden. Cliënt vrijwaart ODC tegen aanspraken van derden ter zake.
5. ODC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. ODC is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade als gevolg van of verband houdend met (het gebruik van) de door ODC verstrekte informatie of geleverde diensten dan wel onjuiste testuitslagen.
7. Cliënt is aansprakelijk voor vergoeding van de schade die ODC lijdt als gevolg van een tekortkoming van de Cliënt in de nakoming van zijn verplichtingen.
8. Verwijzingen naar andere websites, apps of bedrijven zijn slechts ter informatie van de betreffende lezer. Elke aansprakelijkheid met betrekking tot websites, apps of bedrijven die niet direct aan ODC zijn gelieerd, wordt afgewezen.
9. Als ten behoeve van de uitvoering van de behandelovereenkomst verrichtingen worden verricht in een kliniek die geen partij is bij deze overeenkomst, is deze kliniek voor een tekortkoming mede aansprakelijk alsof zij zelf partij is bij de behandelovereenkomst.

#### **Artikel 15 – Inspanningsverplichting**

ODC heeft ten aanzien van de door haar behandelde cliënten een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverplichting. In goed overleg met de Cliënt zal ODC zich inspannen om het gewenste resultaat te bereiken. ODC aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat, ondanks het betrachten van de meeste zorg, het gewenste resultaat niet wordt gerealiseerd.

#### **Artikel 16 – Overmacht**

1. ODC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Cliënt indien ODC daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende

opvattingen voor zijn rekening komt.

2. In geval van overmacht is ODC niet aansprakelijk voor enig daaruit voortvloeiende schade.

3. Onder overmacht wordt onder anderen verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ODC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ODC niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In ieder geval (maar niet uitsluitend) behoren hiertoe brand, overstroming, oorlog, natuurrampen en andere uitzonderlijke weersomstandigheden, staking overheidsmaatregelen en niet levering door toeleveranciers.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee weken is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

5. Voor zover ODC ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is ODC gerechtigd om reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 17 – Thuistest**

ODC verricht tevens thuistest-diensten. Dit is een dienst waarbij de Cliënt het testmateriaal online of bij de vestiging van de kliniek bestelt en vervolgens zelf de test thuis uitvoert waarna het testmateriaal wordt geretourneerd aan ODC. Na enige dagen zal ODC de uitslag van de test aan de Cliënt doorgeven.

ODC geeft geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid van de uitslag of deze nu positief of negatief is.

#### **Artikel 18 – Vrijwaring**

1. Cliënt vrijwaart ODC voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Indien ODC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Cliënt gehouden ODC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld alles te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ODC gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ODC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Cliënt.

#### **Artikel 19 – Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de behandelovereenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ODC nadat de Cliënt de gebreken heeft geconstateerd.

2. Bij ODC ingediende klachten worden binnen 10 werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt dit door ODC gemeld met een indicatie van de termijn waarbinnen Cliënt een inhoudelijk antwoord kan verwachten.

3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil.

4. Geschillen tussen de Cliënt enerzijds en ODC anderzijds over de totstandkoming of de uitvoering van de behandelovereenkomst, kunnen zowel door de Cliënt als door ODC

aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam doch eerst nadat partijen er alles aan hebben gedaan om het geschil in der minne op te lossen.

5. Op alle rechtsbetrekkingen tussen ODC en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 20 – Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en te allen tijde in schriftelijke of elektronische vorm opvraagbaar bij ODC. Het staat ODC te allen tijde vrij om deze AV te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.